

LGPD

))) **optv**



))) **AVISO DE PRIVACIDADE E
PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| I – NOSSO PAPEL E SUA PRIVACIDADE..... | 3 |
| II – QUANDO E COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS..... | 3 |
| III – POR QUE USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?..... | 5 |
| IV – QUAIS SÃO AS NOSSAS BASES LEGAIS PARA PROCESSAR OS SEUS DADOS?..... | 8 |
| V – SUAS ESCOLHAS E DIREITOS..... | 10 |
| VI – QUÃO SEGUROS ESTÃO SEUS DADOS?..... | 12 |
| VII – ONDE ARMAZENAMOS SEUS DADOS?..... | 13 |
| VIII – POR QUANTO TEMPO FICAMOS COM SEUS DADOS ARMAZENADOS?..... | 13 |
| IX – COMPARTILHAMENTO E TERCEIROS QUE PROCESSAM SEUS DADOS..... | 14 |
| X – TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS..... | 14 |
| XI – COOKIES..... | 15 |
| XII – TORNANDO ESTE DOCUMENTO ÚTIL PARA VOCÊ..... | 15 |
| XIII – CONTROLE DE VERSÃO..... | 16 |

I – NOSSO PAPEL E SUA PRIVACIDADE

A **Opty** (ou “nós”) é uma rede integrada de hospitais e clínicas especializadas em saúde, com foco em saúde ocular e diversas especialidades médicas como ortopedia, urologia e otorrinolaringologia. Nosso objetivo é melhorar a qualidade de vida das pessoas, oferecendo cuidados médicos com inovação, inclusão e excelência.

A Opty aplica um novo modelo de gestão associativa que permite ampliar o poder de negociação, o ganho em escala e o acesso às tecnologias de alto custo, preservando a prática da saúde humanizada e oferecendo tratamentos e serviços de última geração em diferentes regiões do País.

Enquanto responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, a **Opty** respeita a sua privacidade e está comprometida a cumprir as exigências das leis de privacidade e proteção de dados pessoais, bem como com o presente documento, que descreve a forma como nós tratamos os seus dados pessoais, seus direitos e os meios que você tem para buscar informações.

II – QUANDO E COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Dados pessoais são quaisquer informações que possam te identificar ou se relacionar com você, de forma direta ou indireta. Portanto, a **Opty** no contexto de fornecimento de seus serviços e produtos realizará tratamento de dados pessoais. No que se refere à forma como a coleta de seus dados pessoais é realizada, destaca-se:

» QUANDO VOCÊ INTERAGE CONOSCO

Coletamos dados pessoais quando você demonstra interesse na **Opty**, por meio de nossos canais de atendimento, ou quando você entra em contato conosco para solucionar dúvidas e nos enviar suas sugestões. Isso pode ocorrer, por exemplo, quando você busca informações sobre nossos serviços de agendamento de cirurgias, internação, ou outros procedimentos. Essa interação pode ocorrer via telefone, e-mail, chat online ou presencialmente. Os dados coletados podem incluir seu nome, contato, informações sobre o serviço de interesse e detalhes da sua dúvida ou sugestão.

» QUANDO VOCÊ NAVEGA EM NOSSO PORTAL

Nós coletamos dados pessoais quando você navega em nosso Portal para compreender, de forma estatística, as páginas mais visitadas e identificar possíveis necessidades de melhorias em nosso site. Esta coleta envolve

tecnologias como cookies e outras ferramentas de rastreamento que registram informações sobre sua navegação, como páginas acessadas, tempo de permanência, tipo de navegador, endereço IP.

») **QUANDO PRESTAMOS NOSSOS SERVIÇOS A VOCÊ**

Quando você solicita algum de nossos serviços, coletaremos dados pessoais para lhe atender de forma eficiente e direcionada às suas necessidades. Esses dados podem ser coletados de diferentes formas, presencialmente, por telefone ou online e envolvem, mas não se limitam à:

- **Agendamento de consultas e exames:** coletamos informações como nome completo, CPF, RG, dados de contato, plano de saúde e informações relacionadas ao procedimento solicitado (como indicação médica).
- **Atendimento na recepção e realização de procedimentos cirúrgicos:** podemos solicitar documentos como RG e carteirinha do convênio, além de dados necessários para a organização do atendimento.
- **Internações:** além dos dados de agendamento, também coletamos informações complementares, como histórico de saúde, documentos de identificação e assinaturas de termos de consentimento.
- **Durante o atendimento (consulta, exame ou cirurgia):** são registrados dados sobre seu estado de saúde, tratamento e evolução clínica em prontuários físicos e eletrônicos.
- **Uso de sistemas:** seus dados são armazenados em sistemas como o **Tasy** e podem ser compartilhados internamente entre os setores envolvidos no seu atendimento, como recepção, enfermagem, corpo clínico e faturamento.

») **QUANDO VOCÊ SE CANDIDATA PARA TRABALHAR CONOSCO EM UMA DE NOSSAS VAGAS DISPONÍVEIS**

Coletamos dados sobre você quando se candidata para trabalhar conosco em uma de nossas vagas disponíveis como seu currículo, informações de contato, histórico profissional, formação acadêmica e outras informações relevantes para o processo seletivo são coletados através de formulários de candidatura, envio de currículos por e-mail ou plataformas de recrutamento.

») **QUANDO CONTRATAMOS ALGUM SERVIÇO OU PRODUTO**

Ao contratar um serviço ou produto, coletamos e armazenamos dados necessários para a inclusão do fornecedor em nossa base de dados. Isso inclui informações de contato dos representantes da empresa fornecedora, dados bancários para realização de pagamentos, dados contratuais e demais informações relevantes para a gestão do relacionamento comercial.

III – POR QUE USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) nos orienta a utilizar seus dados somente para finalidades legítimas, específicas e sempre respaldadas por uma base legal adequada. Na **Opty**, tratamos seus dados pessoais com responsabilidade e transparência, garantindo a sua privacidade e segurança em todas as etapas do atendimento. A seguir, explicamos de forma clara os principais motivos para o uso dos seus dados e a base legal correspondente.

» PARA GERIR SUAS SOLICITAÇÕES E LHE ATENDER DE FORMA EFICIENTE

- (i) quando você entra em contato conosco por nossos canais de atendimento (portais, telefone, WhatsApp corporativo ou presencialmente);
- (ii) para realizar agendamento de consultas, cirurgias (convencionais, refrativas ou de outras especialidades), exames ou internações;
- (iii) para orientações pré-operatórias, conferência de documentos e emissão de checklists;
- (iv) durante negociações de valores e condições de pagamento, inclusive para compra de materiais específicos;
- (v) para gerar guias médicas, solicitar autorizações junto a convênios e emitir notas fiscais.

Esses dados são coletados de forma física e digital, armazenados em nossos sistemas e utilizados por setores como recepção, agendamento, financeiro, faturamento e almoxarifado. Em determinadas situações, há **compartilhamento interno** com o setor de farmácia ou centro cirúrgico para garantir a cirurgia segura.

» PARA AÇÕES DE MARKETING E COMUNICAÇÃO VIA REDES SOCIAIS

- (i) quando você demonstra interesse em nossos serviços através de redes sociais como Instagram, Facebook e Whatsapp, a Central de Atendimento solicita dados para cadastramento através de mensagens padronizadas criadas pelo Marketing para realizar a gestão de leads e manutenção do nosso contato;
- (ii) quando realizamos campanhas de marketing através das redes sociais visando captar novos pacientes e realizar novos agendamentos;
- (iii) quando solicitamos os seus dados para cadastramento em ações sociais e eventos.

»» **PARA NOS COMUNICAR COM VOCÊ E CONVERTER OS AGENDAMENTOS REALIZADOS**

Ao demonstrar interesse em nossos serviços, seus dados serão utilizados para mantê-lo atualizado sobre nossas atividades, alinhadas às suas expectativas. Caso solicite atendimento, comunicaremos para confirmar agendamentos e realizar pesquisas de satisfação, podendo envolver terceiros para essas finalidades. As comunicações ocorrerão por telefone, WhatsApp ou e-mail. Para confirmação de presença e verificação da agenda médica, compartilharemos dados com nossos parceiros, que nos apoiam para executar a confirmação de presença, bem como gerir agenda médica.

»» **PARA EXECUTAR OPERAÇÕES ENTRE EMPRESAS DA OPTY**

Seus dados poderão ser utilizados para operações das empresas que compõem a **Opty**, sempre respeitando os seus direitos e oferecendo a você mecanismos de oposição ao tratamento dos seus dados, de modo a garantir a legalidade da operação bem como a qualidade das informações tratadas.

»» **PARA REALIZAR PESQUISAS CLÍNICAS E CIENTÍFICA**

As atividades de pesquisa somente serão realizadas com o seu consentimento e nos permite implementar uma estratégia de prevenção e promoção da saúde bem-sucedida. Essas atividades são sempre submetidas a critérios éticos e com garantia de anonimização quando possível.

»» **PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS E EXAMES LABORAIS**

Utilizamos seus dados pessoais e, eventualmente, sua imagem e voz para:

- (i) realizar auditorias internas e externas de procedimentos clínicos;
- (ii) fins educacionais e de treinamento, com seu consentimento;
- (iii) rastrear a entrega e o uso adequado de materiais hospitalares; e
- (iv) documentar e comprovar etapas de procedimentos cirúrgicos, quando necessário. Garantimos a segurança e a confidencialidade dessas informações, que são utilizadas de forma restrita.

»» **PARA HABILITAR UM CANDIDATO ÀS NOSSAS VAGAS**

Coletamos dados de candidatos para:

- (i) avaliar currículos e experiências profissionais;
- (ii) realizar entrevistas e testes de perfil;
- (iii) firmar contratos e registrar admissões em nosso sistema. Seus dados são tratados com confidencialidade por nossa equipe de Recursos Humanos durante todo o processo seletivo.

» **PARA CADASTRAR FORNECEDORES, PARCEIROS E GERIR NOSSA RELAÇÃO**

A **Opty** conta com fornecedores para colaborar com suas atividades e, para isso, trata dados pessoais com o propósito de os incluir na sua base de dados de fornecedores, realizar orçamentos, cotações, manter contato institucional sobre demandas do hospital. Esses dados são acessados apenas pelo setor responsável e armazenados com medidas de segurança compatíveis com seu nível de sensibilidade.

» **PARA GERENCIAR NOSSAS RELAÇÕES COM OPERADORES DE PLANOS DE SAÚDE E CONVÊNIOS**

A **Opty** conta com operadores de planos de saúde e convênios para realizar as suas atividades, e para isso trata dados pessoais com o propósito de realizar

- (i) autorizações para a prestação dos serviços como de enfermagem, consultas médicas, procedimentos cirúrgicos, exames etc.;
- (ii) novos credenciamentos;
- (iii) faturamentos aos convênios e operadores dos serviços prestados;
- (iv) emissão de guias médicas; e
- (v) checagem de elegibilidade de atendimento. Esse processo envolve integração com sites e portais de convênios, mediante login e senha controlados, e é executado por profissionais treinados.

» **PARA VIABILIZAR O ATENDIMENTO DO PROGRAMA SADALLA POPULAR**

- (i) para avaliar se você atende aos critérios para ser beneficiado pelo Programa **Sadalla Popular**;
- (ii) para realizar agendamentos;
- (iii) para realizar triagens e atendimentos de consultas, exames e cirurgias conforme a tabela especial definida para o programa;
- (iv) viabilizar a comunicação com você para confirmação de agendamentos, envio de informações pré-operatórias e orientações sobre preparo e cuidados;
- (v) garantir a rastreabilidade dos procedimentos realizados, conforme exigido pela legislação vigente e pelas normas de boas práticas clínicas, armazenando os dados de forma segura e pelo período necessário.

» **PARA CUMPRIR COM NOSSAS OBRIGAÇÕES LEGAIS E DEFENDER NOSSOS DIREITOS**

O tratamento de seus dados pessoais pode ser necessário para o cumprimento de obrigações legais, como:

- (i) responder a intimações, notificações e fiscalizações de órgãos competentes;
- (ii) elaborar documentos para auditorias e processos judiciais; e

- (iii) assegurar o direito de defesa do hospital, da equipe médica e de nossos colaboradores. Adicionalmente, poderemos utilizar seus dados para proteger nossos direitos, sempre que justificável. Garantimos o sigilo dessas informações, compartilhando-as somente com as autoridades necessárias e nossos representantes legais.

IV – QUAIS SÃO AS NOSSAS BASES LEGAIS PARA PROCESSAR OS SEUS DADOS?

As bases legais são os fundamentos jurídicos que autorizam o tratamento dos seus dados pessoais, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018). Toda vez que tratamos seus dados, precisamos estar amparados por pelo menos uma dessas bases legais. Abaixo explicamos quais são as principais utilizadas pela **Opty** e em que contextos se aplicam:

»» **CONTRATO**

Sempre que tratamos seus dados com o objetivo de viabilizar a prestação de serviços oferecidos pela **Opty**, como o agendamento de consultas, realização de exames, organização de internações e procedimentos cirúrgicos, emissão de guias e notas fiscais, envio de segunda via de documentos e até mesmo o registro de atendimentos no prontuário eletrônico. Essa mesma base legal é utilizada também no contexto de relações contratuais com colaboradores, fornecedores ou prestadores de serviços, abrangendo desde o cadastramento inicial até a formalização de vínculos.

»» **TUTELA DA SAÚDE**

Quando o tratamento de seus dados for necessário para os procedimentos e processos realizados por nossos profissionais esta base nos autoriza a tratar dados pessoais sensíveis com o objetivo de proteger a vida, a integridade física e o bem-estar dos pacientes. Nesses casos, os dados são tratados por profissionais autorizados para viabilizar atividades médicas e hospitalares, como orientação pré-operatória, emissão de prescrições, controle de uso de medicamentos, compra de materiais cirúrgicos exclusivos (como lentes intraoculares), verificação de exames laboratoriais e atualização de prontuário. A segurança clínica e a correta execução dos protocolos médicos dependem desse tratamento, que é realizado sob sigilo e com as devidas medidas técnicas de proteção.

»» **LEGÍTIMO INTERESSE**

O legítimo interesse é utilizado quando o tratamento é necessário para atender finalidades legítimas da **Opty**, desde que essas finalidades não ultrapassem os

seus direitos fundamentais de liberdade e privacidade. No contexto do hospital, essa base permite que seus dados sejam utilizados, por exemplo, para garantir a sua presença nas consultas, realizar pesquisas de satisfação após o atendimento, melhorar a qualidade dos serviços prestados, enviar lembretes de agendamento e informações úteis sobre sua consulta, ou ainda, controlar o acesso às dependências do hospital por meio de identificação com foto. Também é por meio dessa base que, eventualmente, solicitamos kits promocionais de parceiros, garantindo que o benefício seja destinado a você de forma personalizada. Todas essas atividades são submetidas a avaliações internas e realizamos o tratamento dos dados de forma controlada, segura e proporcional.

Os interesses legítimos poderão envolver as seguintes atividades de tratamento:

- Obter informações sobre seu comportamento em nosso site e aplicativos;
- Desenvolver campanhas de marketing personalizadas à você, de acordo com suas expectativas e sem utilizar dados pessoais sensíveis para isto;
- Enviar a você novidades acerca de nossas atividades;
- Garantir a presença dos pacientes nas consultas agendadas;
- Medir a sua satisfação, por meio de pesquisa, com relação aos serviços prestados.

» OBRIGAÇÃO LEGAL E/OU REGULATÓRIA

Quando a atividade de tratamento de dados for necessária para cumprir com as obrigações previstas em lei ou em normas que regulamentam as nossas atividades. Ela é aplicável, por exemplo, no cumprimento da Lei nº 13.787, de 27 de dezembro de 2018, que dispõe sobre o arquivamento e a digitalização de documentos em instituições de saúde. Essa norma exige, entre outros pontos, a guarda dos prontuários dos pacientes, sejam eles físicos ou digitalizados, pelo **prazo mínimo de vinte anos** a partir do último registro no prontuário, assegurando o acesso à informação e a continuidade do cuidado à saúde.

» EXERCÍCIO REGULAR DE DIREITOS

Utilizamos essa base para compor defesas jurídicas em processos judiciais movidos por pacientes ou ex-colaboradores, responder intimações de autoridades públicas e fornecer documentos exigidos em auditorias, fiscalizações ou investigações. Nesses casos, o tratamento é obrigatório e visa preservar a integridade jurídica da instituição, de seus profissionais e dos próprios pacientes.

» CONSENTIMENTO

O consentimento é válido quando você concorda com o tratamento dos seus dados pessoais de forma livre, informada e inequívoca, para uma finalidade determinada. Isso acontece em situações específicas, como a participação em

pesquisas clínicas, científicas ou a captação de imagens e sons durante cirurgias e procedimentos, desde que autorizadas previamente. O consentimento pode ser revogado a qualquer momento mediante solicitação. É importante destacar que, caso o consentimento seja retirado, as operações realizadas até aquele momento permanecerão válidas.

V – SUAS ESCOLHAS E DIREITOS

» SUAS ESCOLHAS

Você pode optar por não nos fornecer dados pessoais e mesmo assim continuar a utilizar o nosso site e navegar em nossas páginas. Porém, não poderemos atender às suas eventuais demandas sem os seus dados pessoais.

Com relação aos **Cookies**, você pode desativar os cookies no seu navegador, alterando suas configurações para recusar. Pode, ainda, excluir os cookies, também através das configurações do seu navegador. Entretanto, é importante que você saiba que se você desativar os cookies, poderá continuar a usar o site e navegar em suas páginas, mas determinadas funcionalidades do nosso Portal poderão não funcionar efetivamente. Ao acessar nossos sites, você também encontra o mecanismo de gerenciamento de cookies.

Você tem o controle sobre as suas informações, e poderá se opor às operações com seus dados pessoais, inclusive com relação aos dados utilizados para as finalidades de marketing e análise de mercado.

Poderá também se opor a utilização de suas informações pessoais com a finalidade de melhorar os nossos serviços e produtos, enviando um e-mail para: dpo@optv.com.br.

» SEUS DIREITOS

Você pode exercer seus direitos enviando um email para dpo@optv.com.br. Ou acessando o nosso [Portal da Privacidade \(link\)](#).

Você tem o direito de confirmar se tratamos ou não as suas informações pessoais. Em caso positivo, você poderá requerer acesso às suas informações pessoais, além de informações adicionais sobre as atividades de tratamento de dados pessoais, tais como:

- as categorias de dados pessoais processados sobre você
- os propósitos das atividades de tratamento de dados pessoais
- os períodos de retenção das informações pessoais
- e outras questões que possamos esclarecer acerca das atividades de tratamento de dados

Lembramos que para que sua solicitação seja acatada você deverá comprovar a sua identidade, apresentando seu documento de identificação ou, no caso de representante legal, instrumento de representação. Além disso, a sua demanda será respondida em até 15 (quinze) dias, contados a partir da data do recebimento de seu requerimento. **São seus direitos:**

- **Confirmação e Acesso:** A confirmação da existência ou não de atividades de tratamento de dados pessoais relacionados a você ocorrerá em 24h. Entretanto, para uma declaração completa acerca das atividades de tratamento de dados pessoais e informações adicionais sobre as atividades realizadas, cumprimos o prazo máximo de 15 (quinze) dias.
- **Retificação:** Você tem o direito de solicitar a correção e retificação de quaisquer dados pessoais imprecisos, incorretos ou desatualizados sobre você. Essa retificação pode incluir nome, telefone, endereço, convênio, entre outros.
- **Oposição:** Você pode se opor aos tratamentos de dados pessoais realizados, independentemente da base legal utilizada, salvo quando desenvolvido com base no consentimento.
- **Revogação do Consentimento:** Você poderá revogar consentimentos eventualmente concedidos. Essa ação nos impossibilitará de continuar executando operações com seus dados pessoais. Entretanto, as operações realizadas até a data da revogação permanecerão válidas.
- **Portabilidade:** Você pode, ainda, solicitar a portabilidade de seus dados pessoais para outra organização. Neste caso, enviaremos uma cópia em CSV para que você possa fornecê-los a quem de direito. Caso você nos solicite, e seja tecnicamente possível, transferiremos para você suas informações pessoais. Porém, não o faremos caso a portabilidade envolva dados pessoais de terceiros que não você, sendo o pedido exclusivo do titular dos dados.
- **Exclusão:** Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais mantidos pelas empresas da Opty, sempre que os seus dados não forem mais necessários ou se forem dados em excesso para os fins estabelecidos.
- **Petição:** Você pode apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais ou órgãos de defesa do consumidor. Porém, solicitamos que nos contate de forma antecipada na tentativa de solucionar a sua demanda. Na sequência, você poderá acessar livremente os entes responsáveis.

VI – QUÃO SEGUROS ESTÃO SEUS DADOS?

Contamos com uma equipe especializada em Segurança da Informação, Gerenciamento de Risco, bem como Privacidade e Proteção de Dados.

A segurança de suas informações é importante para nós e, portanto, implementamos medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Nessa perspectiva, implementamos o Programa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais que considera a Governança de Dados pessoais, oferecendo o conforto necessário aos titulares de informações pessoais, por meio da adoção de Políticas e Procedimentos aderentes às exigências do mercado, levando em consideração os riscos, a estrutura, a escala, o volume das operações e as particularidades dos dados pessoais tratados pela **Opty**.

As medidas de segurança adotadas incluem, mas não se limitam a:

- » **INVENTÁRIO E GESTÃO DE ATIVOS:** Mantemos um controle rigoroso dos acessos aos sistemas, realizando concessões e revogações conforme solicitações autorizadas. Os registros incluem a identificação da pessoa, o ativo acessado, e o perfil concedido, permitindo uma gestão eficiente dos privilégios e rastreabilidade completa.
- » **CONTROLES DE ACESSO:** Aplicamos políticas robustas de acesso baseadas em autenticação multifator (MFA), principalmente para administradores de portais Microsoft, aumentando a segurança de contas sensíveis. Também utilizamos regras específicas para bloquear acessos de determinados países e restringimos o acesso com base em grupos autorizados.
- » **PROTEÇÃO CONTRA VAZAMENTO DE DADOS (DLP):** Implementamos políticas de prevenção à perda de dados (DLP) que monitoram e controlam o compartilhamento de informações sensíveis, como CPF, RG, CNPJ e endereços físicos. Quando identificados, esses eventos geram alertas automáticos aos administradores, assegurando respostas rápidas e mitigação de riscos.
- » **CLASSIFICAÇÃO E ROTULAGEM DE INFORMAÇÕES:** Estabelecemos critérios de sensibilidade para documentos, aplicando rótulos como “Interna”, “Confidencial” e “LGPD”. O compartilhamento de conteúdo rotulado é restrito ao ambiente interno, promovendo a proteção de dados conforme o grau de confidencialidade.

- » **PROTEÇÃO DE INFRAESTRUTURA EM NUVEM:** Monitoramos e bloqueamos a exposição de credenciais e chaves relacionadas à infraestrutura Microsoft Azure, como tokens de acesso, segredos de API e chaves de armazenamento, evitando riscos associados a integrações e sistemas críticos.
- » **GESTÃO DE ATUALIZAÇÕES:** Utilizamos o Azure Update Manager para gerenciar atualizações de segurança em máquinas virtuais, garantindo que sistemas estejam atualizados e protegidos contra vulnerabilidades conhecidas. O processo é acompanhado por registros de execução, falhas e status de instalação.
- » **REGISTRO DE ATIVIDADES:** Mantemos logs completos de ações realizadas nos sistemas, incluindo datas de criação e modificação de acessos. Esses registros são fundamentais para auditorias, investigações e a manutenção de um ambiente seguro. E lembre-se:
 - Você fornece dados pessoais por seu próprio risco: infelizmente, nenhuma transmissão de dados é 100% segura;
 - Se você acredita que sua privacidade ou seus dados foram violados, entre em contato imediatamente através do e-mail dpo@opty.com.br.

VII – ONDE ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

Os dados pessoais que coletamos e todas as nossas atividades de tratamento de dados são realizadas em nossos escritórios no Brasil, em servidores próprios, assim como em servidores externos, ou seja, terceiros que prestam serviços à **Opty** para fins de armazenamento de dados.

VIII – POR QUANTO TEMPO FICAMOS COM SEUS DADOS ARMAZENADOS?

A retenção e conservação de seus dados pessoais, inclusive de seus registros, obedecerá a medida necessária para executar as finalidades acima elencadas, bem como para cumprir nossas obrigações, tais como: quando for necessário reter seus dados por questões relacionadas às fiscalizações e obrigações legais e/ou regulatórias, para resolver disputas judiciais e/ou executar nossos contratos, enquanto este estiver vigente e gerir nossa relação.

IX – COMPARTILHAMENTO E TERCEIROS QUE PROCESSAM SEUS DADOS

A **Opty** implementa uma gestão associativa e centralizada, por intermédio do Centro de Serviços Integrado – CSI, com a finalidade de gerir, de forma eficiente, as empresas associadas. Logo, seus dados são compartilhados entre as empresas associadas à **Opty** e ao Centro de Serviços Integrado.

Também compartilharemos informações pessoais quando:

- (i) houver uma determinação legal, regulatória ou judicial e;
- (ii) para responder solicitações de autoridades públicas como: resposta a solicitações de autoridades públicas competentes, tais como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), o Conselho Federal de Medicina (CFM), os Conselhos Regionais de Medicina (CRM), o Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (IBAMA), Prefeituras Municipais, a Vigilância Municipal de Saúde Corpo de Bombeiros, o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), Companhias de Energia Elétrica, Companhias de saneamento de Água.

Por fim, as empresas associadas à **Opty** poderão utilizar prestadores de serviço que tratarão os dados pessoais, por nós coletados, para nos auxiliar no desenvolvimento das nossas atividades, sempre conforme nossas instruções.

Nossas parcerias são firmadas com empresas de grande reconhecimento nacional e que acreditamos serem os melhores no mercado, em suas respectivas atividades, tais como:

- Agências de Publicidade, que nos auxiliam a gerir a nossa relação com nossos pacientes e prospects.
- Plataformas de gerenciamento de atendimento ao cliente.
- Prestadores de serviço em tecnologia da informação, como o sistema Tasy e o Outlook, utilizados internamente para agendamento, registro e controle de informações.
- Escritórios de advocacia contratados, em casos de processos judiciais, para fins de defesa do hospital e de profissionais da saúde.

Garantimos que as suas informações pessoais somente serão compartilhadas mediante acordo contratual e sempre de acordo com este documento.

X – TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Em determinadas situações, seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, especialmente quando utilizamos serviços de tecnologia baseados em nuvem,

sistemas de suporte técnico internacionais, ou compartilhamento com outras unidades da **Opty** fora do território nacional.

Essas transferências serão realizadas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), bem como com a Resolução CD/ANPD nº 19, de 23 de agosto de 2024, que regulamenta as transferências internacionais de dados pessoais.

A **Opty** adotará as salvaguardas apropriadas para garantir a segurança e a integridade de seus dados, incluindo:

- Transferência para países com grau de proteção de dados pessoais reconhecido como adequado pela ANPD;
- Utilização de cláusulas contratuais padrão aprovadas pela ANPD;
- Adoção de selos, certificações ou códigos de conduta que demonstrem o comprometimento do destinatário com a proteção de dados pessoais.

Medidas técnicas e organizacionais para prevenir acessos não autorizados, vazamentos ou qualquer outra forma de tratamento inadequado de dados.

XI – COOKIES

Utilizamos cookies, desde que você não opte por desabilitar os cookies nos ajustes de configuração de seu navegador. Os cookies serão emitidos, coletados e arquivados a partir da sua interação com o nosso site e nos auxiliam a aferir métricas de utilização do nosso Portal, bem como análise estatística da navegação, com o objetivo de melhorar a experiência de navegação dos usuários. Ao acessar nossos sites, você encontrará mecanismos de gerenciamento de cookies automatizados pelo próprio Portal.

XII – TORNANDO ESTE DOCUMENTO ÚTIL PARA VOCÊ

Parabéns por chegar até o final do nosso Aviso de Privacidade. Nós a projetamos com o desenvolvimento e auxílio do PDK Advogados, de modo a garantir a máxima transparência com você, buscando trazer uma linguagem clara e útil ao seu entendimento.

Fique à vontade para entrar em contato conosco e esclarecer qualquer dúvida que possa persistir, através do seguinte e-mail: dpo@opty.com.br.

Não deixe de ler esta Política, pois publicaremos quaisquer alterações nesta página - é claro que mudanças significativas serão notificadas por e-mail.

XIII – CONTROLE DE VERSÃO

| Versão | Data | Aprovador |
|--------|------------|--------------------|
| 1.0 | 07/05/2025 | Diretoria Jurídica |

The logo consists of a stylized icon on the left, composed of four white, curved, overlapping shapes that resemble a signal or sound wave. To the right of this icon is the word "optv" in a white, lowercase, sans-serif font. The 'o' is a simple circle, the 'p' has a curved bottom, the 't' has a vertical stem and a horizontal top bar, and the 'v' is a simple downward-pointing shape with a slight curve at the bottom.

optv